

Reisebedingungen

Die folgenden allgemeinen Reisebedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Krautgartner Verkehrsbetriebe GmbH und ihren Kunden (Reisenden) im Sinne des Pauschalreisegesetzes (kurz PRG).

ANMELDUNG:

- persönlich im Reisebüro
- schriftlich / per E-Mail
- telefonisch (= verbindlich)
- online über unsere Buchungsportal

FIXBUCHUNG UND REISEUNTERLAGEN:

Nach der Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Zahlschein. Kontrollieren Sie bitte alle Leistungen wie Einzel-/Doppelzimmer, Versicherung, Zusatzleistungen und Zustiegstelle. Name und Vorname müssen mit dem Reisepass übereinstimmen. Reiseinformationen erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Reiseantritt (ausgen. Tagesfahrten).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Sie erhalten nach der Buchung eine Buchungsbestätigung. Spätestens 8 Tage nach Buchung, jedoch nicht früher als 11 Monate vor Abreise ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist 20 Tage vor Abreise zu begleichen. Die gängigsten Kreditkarten werden akzeptiert. Die Zahlungsbedingungen von Fremdveranstaltern entnehmen Sie aus den Reise- und Zahlungsbedingungen dieser. Gutscheine können nur in Abzug gebracht werden, wenn sie bei Buchung im Original bei uns einlangen.

MINDESTTEILNEHMERZAHL:

Wenn in der Reisebeschreibung nicht anders angeführt, gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen. Natürlich sind wir bemüht, eine Reise auch mit weniger Teilnehmern durchzuführen. Wir müssen uns in diesem Fall den Einsatz eines Kleinbusses sowie die Stornierung der Reiseleitung oder einen Kleingruppenzuschlag (bis zu 10% des Reisepreises) vorbehalten. Dieser ist notwendig, da bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl die Kosten für Begleitpersonen (Führer, Busfahrer...) pro Person wesentlich höher sind als kalkuliert und auch die Hotelkosten durch Wegfall von ermäßigten Gruppenpreisen erhöht werden. Eine Änderung der Reiseleistungen ist damit nicht verbunden. Die entsprechende Aufzahlung wird spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn festgelegt. Bei nachträglicher Überschreitung der Mindestteilnehmerzahl wird dieser Zuschlag wieder rückerstattet.

WARTELISTE:

Ist eine Reise ausgebucht, so haben Sie die Möglichkeit, sich unverbindlich auf die Warteliste setzen zu lassen. Tritt ein Reiseagat zurück, werden Sie umgehend verständigt.

PLATZRESERVIERUNG:

Die Sitzplatzvergabe erfolgt nach Eingang der Buchung. Veränderungen infolge von Buseinsatzänderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Ausländische Busse verfügen teilweise nicht über eigene Reiseleistersitze und haben eine andere Sitzordnung. In diesen Fällen müssen die reservierten Plätze den Gegebenheiten angepasst werden. Diese Regelung gilt auch bei Kleingruppen, bei denen 8- oder 13-Sitzer Kleinbusse eingesetzt werden. Diese Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Leistungsänderungen, die den Charakter der Reise nicht verändern und daher keinen Refundierungs- oder Rücktrittsanspruch nach sich ziehen. Es gibt auch Reisen im Katalog, wo wir keine Sitzplatzreservierung vornehmen können. Diesbezüglich erhalten Sie Informationen bei der Buchung.

IHRE ZUSTIEGSTELLE:

In **Unsere Reisen – Zustiegstellen** auf unserer Homepage finden Sie die aktuellen Zustiegstellen für unsere Reisen. Wir bitten Sie, uns Ihre gewünschte Zustiegstelle bei der Buchung bekannt zu geben. Bei einem nachträglichen Änderungswunsch der Zustiegstelle ist es möglich, dass diese nicht mehr angeboten wird. Bitte beachten Sie auch, dass nach Versand der Reiseunterlagen nicht mehr alle angegebenen Zustiege buchbar sind, da wir hier bereits eine fixe Route festgelegt haben. Bitte beachten Sie, dass Sie ev. per Zubringer (Taxi oder Kleinbus) zu Ihrem Hauptreisebus gebracht werden.

NICHTRAUCHERREISEN:

Das Rauchen in den Bussen ist nicht gestattet. Es sind jedoch Pausen vorgesehen, die auch den Konsum von Kaffee und Erfrischungen ermöglichen.

FLUGREISEN:

Mit wenigen Ausnahmen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reise auch ab allen Flughäfen Österreichs anzutreten. Gerne überprüfen wir für Sie die entsprechenden Möglichkeiten und den Preis. Natürlich können Vielflieger bei unseren Gruppenreisen Meilen sammeln. Eine entsprechende Gutschrift erfolgt lt. den entspr. Vertragsbedingungen. Auch eine Aufzahlung auf Business-Class ist in den meisten Fällen möglich. Flughafentaxen: Die Flughafentaxen und Sicherheitsgebühren sind im Pauschalpreis inkludiert. Bei Drucklegung war dieser Preis aktuell, ist jedoch veränderlich und wird bei der Reiseinformation auf den tatsächlichen korrigiert. Luftverkehrssteuer: Eine von der Regierung eingeführte Luftverkehrsabgabe ab 2011 ist im Pauschalpreis inkludiert. Treibstoffzuschlag: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es bei allen Transportmitteln Flug/Bus/Schiff aufgrund des steigenden Öl- bzw. Kerosinpreises zu nachträglichen Treibstoffzuschlägen kommen kann.

Unsere Reisen sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität eventuell nicht durchführbar. Bitte wenden Sie sich an unser Verkaufspersonal, falls Sie unsicher sind, ob eine Reise für Sie geeignet ist.

ALLGEMEINE STORNOBEDINGUNGEN:

Für Gruppenpauschal- und Autobusgesellschaftsreisen gelten folgende Stornogebühren, welche seitens des Veranstalters in Rechnung gestellt werden:

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises
29. - 20. Tag vor Reiseantritt 25 % des Reisepreises
19. - 10. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
09. - 04. Tag vor Reiseantritt 65 % des Reisepreises
ab 72 Stunden vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises
Bei Nichterscheinen 100 % des Reisepreises

SPEZIELLE STORNOBEDINGUNGEN:

1. Musikreisen:

Bei Stornierung einer Musikreise kommen die Stornosätze laut ARB 7.1 für den Reisepreis abzüglich der Eintrittskarten zur Anwendung. Die Eintrittskarten werden voll verrechnet.

2. Kreuzfahrten:

120 bis 91 Tage v. Reiseantritt 25 % des Reisepreises
90 bis 61 Tage vor Reiseantritt 40 % des Reisepreises
60 bis 41 Tage vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
40 bis 31 Tage vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises
30 bis 11 Tage vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises
10 Tage vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises
Betrifft der Rücktritt einen Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine beträgt der pauschalierte Schadensersatzanspruch in der Regel 100 % des Reisepreises des zurücktretenden Kunden.

3. Zusatzleistungen:

Versicherung, Musikalkarten, Konzert- oder Opernkarten sowie City Cards, Transfer-Wertkarten etc. sind bei Buchung vollständig zu bezahlen und können nicht zurückerstattet werden.

4. Fremdveranstalter:

Reisen bei denen ein Fremdveranstalter angegeben ist (z.B.: GTA Sky-Ways, Gruber Reisen, Prima Reisen, RPB Touristik) gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Veranstalters. Gerne werden Ihnen diese auf Wunsch ausgehändigt.

ABWICKLUNG DER STORNIERUNG BEI

STORNOVERSICHERUNG:

Eine Stornierung ist dem Veranstalter unverzüglich, am besten schriftlich mitzuteilen. Sie erhalten von uns ein Schadensformular der Versicherung. Das ausgefüllte, im Krankheitsfall vom Arzt bestätigte Formular, senden Sie bitte ehestmöglich an uns zurück. Wir leiten dieses umgehend an die Versicherung weiter und verständigen Sie, sobald die Bearbeitung seitens der Versicherung abgeschlossen ist. Falls Sie die Rücküberweisung Ihres Guthabens wünschen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 55,- in Abzug gebracht. Verwenden Sie das Guthaben für eine weitere Reise, so entfällt diese Bearbeitungsgebühr. Achtung! Bei bestehender chronischer oder psychischer Erkrankung gelten gesonderte Versicherungsbedingungen. Wenden Sie sich bitte an unser Verkaufs-personal.

UMBUCHUNGSGBÜHR:

Im Falle einer Umbuchung oder Personenänderung wird von uns eine Umbuchungsgebühr von mind. € 25,- bzw. in der Höhe des tatsächlichen Aufwands verrechnet.

PREIS UND LEISTUNG:

Wir bürgen für Qualität und halten uns an die im Reisepreis inkludierten Leistungen. Sonderwünsche (wie z.B. Zimmer neben-einander, ...) leiten wir gerne an unsere Vertragspartner weiter, können aber diese nicht garantieren. Bei allen Reisen, sofern nicht gesondert angegeben, sind Stadtführer-honorare und Eintritte nicht im Preis inkludiert. Diese werden vom Reisebegleiter im Voraus ausgelegt und am Ende der Reise verrechnet. Ebenfalls sind Änderungen der Flugzeiten ausdrücklich vorbehalten. Bitte bedenken Sie, dass bei Drucklegung dieses Kataloges die Fluggesellschaften ihre Flugpläne oft noch nicht verbindlich bestätigen können. Druck und Satz-fehler vorbehalten. Als Kalkulationsgrundlage wurden die Beförderungspreise (für Bus, Flug und Schiff) und Wechselkurse von 2018 herangezogen. Sollten sich diese erhöhen, z.B. durch die aktuelle Treibstoffpreissituation, Abgaben für bestimmte Leistungen wie Maut, Zoll oder ähnliche Gebühren sowie das jeweilige Reiseveranstalter betreffende Wechselkursrisiko, behalten wir uns ausdrücklich vor, den Reisepreis entsprechend zu erhöhen. In zahlreichen europäischen Ländern wurden Bettensteuern eingeführt, welche in unseren Preisen nicht inkludiert sind, da sie vom Kunden direkt vor Ort zu entrichten sind.

REISELEITER:

Im Reisetext des Kataloges werden informativ jene Reiseleiter angeführt, die zum Zeitpunkt der Katalogerstellung eingeteilt sind. Genannte Reiseleiter sind nicht Vertragsbestandteil. Bei Änderung in der Person des Reiseleiters begründet sich kein Rücktrittsanspruch.

GRUPPENREISESPIELREGELN:

Grundsätzlich unterliegt der Teilnehmer einer Gruppenreise keinen Zwängen. Für das Gelingen einer Reise und die Zufriedenheit aller Gäste sind jedoch gewisse „Spielregeln“ im Bezug auf Pünktlichkeit und Anwesenheit einzuhalten.

EINZELZIMMER:

Es steht nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese oftmals trotz Aufpreis sehr klein sein können und nicht über den gleichen Standard wie Doppelzimmer verfügen. Gegen Aufpreis buchen wir für Sie gerne ein Doppelzimmer zur Alleinbenützung.

PROGRAMMABWEICHUNG:

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Umständen, die nicht in unserem Bereich liegen (Wetter, Verkehrslage, geänderte Öffnungszeiten, lokale Veranstaltungen, usw.) es kurzfristig zu Streckenänderungen und/oder geringfügigen Programmabweichungen (welche Sinn und Zweck der Reise nicht verändern!) kommen kann. Diese begründen keine Refundierungsansprüche. Der erste und letzte Tag der Reise gelten der An- und Rückreise. Es kann zu Flugzeitänderungen oder Verspätungen auf-grund des Straßenzustandes oder durch Stau kommen. Das Programm des ersten und letzten Tages gilt daher als nicht zugesagt, sondern unter der Voraussetzung der zeitlichen Möglichkeit einer Besichtigung, die vom Reiseleiter entschieden wird.

HAFTUNG BEI WANDER- UND AKTIVREISEN:

Wandern oder sonstige sportliche Aktivitäten (Radfahren, ...) sind Freiluftsportarten mit erhöhtem Verletzungs- und Unfallrisiko. Wir übernehmen diesbezüglich keinerlei Haftung, auch wenn die Reise von einem Reiseleiter oder Reisebegleiter geführt wird. Sämtliche Aktivitäten erfolgen auf eigenes Risiko.

HANDGEPÄCK:

Wir ersuchen alle Reisegäste, wenn Sie den Bus verlassen (auch während des Tages), keine Wertgegenstände (Handtaschen, Kameras, Audio-Geräte usw.) an Bord zu lassen. Diese sind nicht versichert und werden im Falle eines Einbruchs sowie eines Diebstahls nicht ersetzt.

EINREISEBESTIMMUNGEN:

Auch auf Reisen in EU-Mitgliedsstaaten im Schengen-Raum kann es zu Grenzkontrollen kommen. Sie sind verpflichtet ein amtliches Reisedokument (gültiger Reisepass oder Personalausweis) mitzuführen. Führerscheine oder sonstige Lichtbildausweise werden nicht anerkannt! Gesonderte Reisebestimmungen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen und auf www.bmeia.gv.at

AUSKUNFT FÜR ANGEHÖRIGE:

Aus rechtlichen Gründen ist es uns nicht erlaubt, gegenüber Dritten Auskunft über ihre gebuchte Reise oder Ihren Aufenthaltsort zu erteilen. Vergessen Sie daher nicht, vor Abreise einer Vertrauensperson Ihre Reiseadresse(n) bekannt zu geben. Diese erhalten Sie vor Reisebeginn mit den Reiseunterlagen.

COVID19

Die für unsere Reisen gültigen Corona-Bestimmungen sind einzuhalten. Sollten sich diese nach Buchung noch ändern und dadurch die Teilnahme an der Reise nicht möglich sein, liegt dies im Risiko des Teilnehmers und ist kein Grund für eine kostenlose Stornierung. Die aktuellen Bestimmungen finden Sie auf unserer Homepage oder erhalten Sie in unseren Reisebüros.

KUNDENGELDABSICHERUNG GEMÄSS EU-

PAUSCHALREISERICHTLINIE

Informationen zu unserer Reisesolvenzabsicherung sind im Internet unter www.gisa.gv.at/abfrage abrufbar.

Krautgartner Verkehrsbetriebe GmbH

GISA-ZAHL 16711679

krautgartner-bus salzburg gmbh

GISA-ZAHL 17560368

Mader Reisen VertriebsGmbH

GISA-ZAHL 29202089

GSW Touristik AG

Kanonengasse 25
CH-4410 Liestal
www.gta.at

Prima Reisen GmbH

Veranstalternummer: 1998/0420
Fillradgasse 7/2, 1060 Wien
GISA-ZAHL 23374829

Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48
16121 Genua, Italien
www.costakreuzfahrten.at

TUI Cruises GmbH

Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg
Deutschland
www.tuicruises.com

RPB Touristik GmbH

Veranstalternummer: 2013/0035
Redlham 205, 4846 Redlham
GISA-ZAHL 17325264

MSC Cruises S.A.

Avenue Eugène-Pittard, 40
CH-1206 Genf
www.msckreuzfahrten.at

KLUG touristik GmbH

Veranstalternummer: 2006/0037
Praterstraße 38, 1020 Wien
GISA-ZAHL 24868075

NCL (Bahamas) Ltd.

Kreuzberger Ring 68
65205 Wiesbaden
www.ncl.com/de/de

joe24 ReiseGmbH

Hauptplatz 12
4020 Linz
GISA-ZAHL 31264204

Travel Europe ReiseveranstaltungsGmbH

Veranstalternummer: 1998/0079
Unterdorf 37a, 6135 Stans
GISA-ZAHL 22512819

Aaretal Reisen AG

Eichenweg 6
CH-3123 Belp
www.aaretalreisen.com

GRUBER-reisen Veranstalter GmbH

Waldfischgasse 10
1010 Wien
GISA-Nr. 18889970

EU-Pauschalreiseberichtlinie:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2015.326.01.0001.01.DEU