

# Sie brauchen Hilfe? So sind wir für Sie da!

## VOR der Reise

### Krank und unsicher, ob Sie reisefähig sind?

**Stornoberatung kontaktieren!** Melden Sie Ihren Fall online oder telefonisch. Unsere Ärzte rufen Sie innerhalb von 24 Stunden zurück und beraten Sie, ob Sie mit der Stornierung bis zum Reisebeginn warten (ggf. höhere Stornokosten übernehmen wir!) oder sofort stornieren sollten.



**Online:** [www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung)  
**Telefonisch:** +49 89 4166-1839 Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa 9-13 Uhr



## WÄHREND der Reise

### Medizinische Hilfe unterwegs?

Bei einem Notfall ist unsere Notrufzentrale rund um die Uhr für Sie da und hilft Ihnen z.B. bei der Krankenhaus-Suche, übernimmt Kostengarantien oder organisiert Ihren Rücktransport.

Wenn Sie einen Arzt benötigen, hilft Ihnen „Air Doctor“. Filtern Sie Ärzte vor Ort nach Fachgebiet und Sprachkenntnis und buchen Sie Ihren Arzttermin online. Die Abrechnung erfolgt zwischen Arzt und uns. Eine Schadensmeldung ist nicht erforderlich.

! Abhängig von Buchungsweg und Tarif kann es sein, dass der Prozess abweicht. Mehr Infos auf unserer Webseite (s.u.)



**Telefon Notrufzentrale:** +49 89 4166-1010  
**Infos zur Air Doctor unter:** [www.ergo-reiseversicherung.de/air-doctor](http://www.ergo-reiseversicherung.de/air-doctor)



## NACH der Reise

### Sie haben einen Versicherungsfall?

**Melden Sie diesen am besten online!** Auf unserer Website finden Sie alle Schadensformulare sowie die Infos über die jeweils erforderlichen Unterlagen. Alternativ reichen Sie den Schaden per Post ein. Wir wünschen eine gute und sichere Reise!

**Nicht vergessen:** Lassen Sie sich vom Arzt am Urlaubsort ein Attest ausstellen, damit Sie die Kosten für die medizinische Behandlung und die evtl. entgangenen Reiseleistungen zurückbekommen.



**Schaden online melden:** [www.ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung)  
**Fragen zur Schadensmeldung:** +49 89 4166-1799 Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa 9-13 Uhr

