

Gästebewertungsbogen



Sehr geehrter Reisegast,

Ihre Meinung ist uns wichtig! Die Planung und Durchführung einer Reise ist ein sehr komplexes Räderwerk. Einerseits können wir auf jahrelange Erfahrung zurückgreifen, andererseits bemühen wir uns auch ständig um die Weiterentwicklung und Verbesserung der Organisationsabläufe. Bis auf wenige Ausnahmen gelingt uns dies auch zur Zufriedenheit unserer Gäste. Um unsere Programme ständig zu verbessern und vergangene Reisen zu reflektieren, hilft uns Ihre Meinung. Darum sind wir über Ihre Rückmeldung dankbar.

Wir bedanken uns für Ihre Rückmeldung und freuen uns, Sie bald wieder auf einer Time To Travel Reise begrüßen zu dürfen!

REISE

Reise: _____ Termin: _____

Wo haben Sie die Reise gebucht? _____

Name Reiseleitung: _____ Name Busfahrer: _____

War dies Ihre erste Reise mit Time to Travel? ja nein

Wodurch wurden Sie auf diese Reise aufmerksam?

Time to Travel Katalog Zeitungsanzeige Reisebüro Internet Messeauftritt

sonstiges: _____

ALLGEMEIN

BEWERTUNGSSKALA

ausgezeichnet sehr gut gut befriedigend mäßig

Wie hat Ihnen die Reise insgesamt gefallen?

Wie zufrieden waren Sie mit der Unterkunft?

Wie zufrieden waren Sie mit der Verpflegung?

Anmerkungen zum Schiff/Hotel: _____

Wie zufrieden waren Sie mit dem Bus/Transferbus?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Busfahrer/in?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Reiseleiter/in?

Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation und der Servicebereitschaft der Reiseleitung?

REISEPROGRAMM

BEWERTUNGSSKALA

ausgezeichnet sehr gut gut befriedigend mäßig

Wie zufrieden waren Sie mit dem Reiseverlauf bzw. dem Besichtigungsprogramm?



Würden Sie gegebenenfalls einen Programmpunkt ergänzen?

... oder einen Programmpunkt herausnehmen?

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

EIN OFFENES WORT

Lob, Meinung, Kritik – Was Sie uns noch sagen möchten:

Wohin soll Ihre nächste Reise gehen?

Würden Sie wieder mit uns verreisen?



ja



nein

ANGABEN ZU IHRER PERSON

Geschlecht: _____ Alter: _____

Name (optional): _____



Ich möchte zukünftig digital über alle Neuigkeiten informiert werden, meine E-Mail Adresse lautet:

Senden Sie uns diesen Bewertungsbogen bitte ausgefüllt per E-Mail an:

info@time-to-travel.eu

oder per Post an: Time to Travel GmbH | Am Kirschrain 13 | 06193 Petersberg

Besuchen Sie uns auch im Internet auf www.time-to-travel.eu