



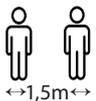
Hygienekonzept für unsere Busreisen

Ein offenes Wort – bei uns Reisen Sie sicher und Qualitätsbewusst

Start der Reise / Gepäck verladen

- Die Sitzplätze 1-3 werden generell nicht besetzt, zum Schutz des Fahrers
- Bitte halten Sie an der Zustiegsstelle zu anderen Reisegästen den notwendigen Abstand, mind. 1,5 Meter
- Bitte tragen Sie einen entsprechenden Mund- / Nasenschutz 
- Auf dem Betriebshof stehen für Sie WC, Handwaschbecken und Desinfektionsspender bereit 
- Das Gepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer verstaut. Unser Fahrer wird hierbei Handschuhe sowie Mund-/Nasenschutz tragen.
- Unser Fahrer wird Ihnen für die Reise einen festen Sitzplatz zuweisen. Dieser weicht unter Umständen von den zuvor reservierten Plätzen ab. In erster Linie achten wir bei der Sitzplatzvergabe auf einen möglichst großen Abstand zu anderen, nicht im gleichen Haushalt lebenden Reisegästen. Positionswünsche (zum Beispiel Fensterplatz) versuchen wir aber weitestgehend zu berücksichtigen! Sollte es möglich sein, werden wir nicht alle Sitzplätze im Bus besetzen.
- Vor Fahrtbeginn ist jeder Bus mit Ozon desinfiziert worden - 99% Viren frei 
- Bei einigen Zielgebieten ist ein Temperaturnachweiß vor Fahrt erforderlich - dieser wird auf dem Betriebshof durchgeführt, wenn nötig

Ein- und Ausstieg

- Gäste in der hinteren Bushälfte nutzen ausschließlich die hintere Türe, Gäste aus dem mittleren & vorderen Teil den vorderen Zugang.
- Beim Betreten des Busses bitte die Hände desinfizieren. 
- Bitte halten sie sowohl beim Ein- als auch beim Ausstieg min. 1,50 Abstand zu den übrigen Reisegästen (zur Orientierung ca. 2 Sitzreihen im Bus) 
- Das Verlassen des Busses erfolgt nach der Regel von vorne nach hinten. Die Gäste in der vordersten belegten Reihe verlassen als erstes den Bus. Die nächste Reihe verlässt ihren Sitz bitte erst, wenn der Abstand von 1,50 Meter wieder gewährleistet ist. Auch hier gilt: Plätze bis zur Busmitte steigen vorne aus, Gäste aus dem hinteren Teil nutzen den Ausstieg in der Mitte.
- Beim Ein- und Ausstieg ist zwingend eine Mund- / Nasenbedeckung zu tragen! 

Während der Fahrt

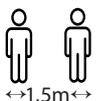
- Bitte tragen Sie während der gesamten Fahrt einen Mund- / Nasenschutz.
- Unser Fahrpersonal wird in regelmäßigen Abständen im Zeitfenster zwischen 1,5 und 2,5 Stunden eine Pause einlegen.

- Bleiben Sie bitte während der Fahrt auf ihrem zugewiesenen Platz sitzen.
- Gründliche Reinigung & Flächendesinfektion der Kontaktflächen mit Handgelenk 
- Das Bord-WC ist für den Notfall gedacht und darf für diesen wieder genutzt werden. 

Bordküche

- Bitte haben Sie Verständnis, dass sich unser Angebot aktuell ausschließlich auf verpackte Ware (Kaltgetränke) beschränkt ist.
- Der Verkauf erfolgt nur durch unser Fahrpersonal in den Pausen. Ein Service im Bus findet nicht statt. Unser Fahrpersonal wird während dem Verkauf einen Mund- / Nasenschutz und Einweghandschuhe tragen. 
- Da nur eine Barzahlung möglich ist, halten Sie den Gesamtbetrag bitte möglichst passend bereit.

Ankunft am Reiseziel / Ende der Reise

- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern (Hotels/ Schiffen/ etc.) entsprechenden Hygienevorschriften gelten. Über diese wird Sie unser Fahrpersonal jeweils informieren.
- Über Notwendige Programmanpassungen und Leistungsänderungen werden Sie ggf. informiert.
- Ihr Reisegepäck wird wieder durch unser Fahrpersonal ausgeladen. Bitte achten Sie auch hier wieder auf den Mindestabstand von 1,50 m zu anderen Gästen und tragen Sie einen Mund- / Nasenschutz 


Krankheit

- Sollten Sie sich vor Abreise (auch am Abreisetag) krank fühlen, bitten wir, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall greift Ihre abgeschlossene Reiserücktrittskostenversicherung für die entstehenden Stornokosten.
- Sollten Sie während der Reise erkranken, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit unserem Fahrpersonal auf um die weiteren Schritte zu besprechen.
- Stand Hygiene Regeln: 24.09.2020 (lt. Hygiene- und Infektionsschutzstandards zur CoronaSchV)**

Diese Regeln können sich durch behördliche Anordnung bis zum Reiseternin noch ändern, regionale Ergänzungen notwendig werden oder auch ganz oder teilweise aufgehoben werden. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf unserer Webseite und die entsprechenden Aushänge im Bus. Bitte halten Sie sich auch an ggf. abweichende Anweisungen unseres Fahrpersonals.