**ABWICKLUNG DER STORNIERUNG BEI STORNOVERSICHERUNG:**
Eine Stornierung ist dem Veranstalter unverzüglich, am besten schriftlich mitzuteilen. Sie erhalten von uns ein Schadensformular der Versicherung. Das ausgefüllte, im Krankheitsfall vom Arzt bestätigte Formular, senden Sie bitte ehestmöglich an uns zurück. Wir leiten dieses umgehend an die Versicherung weiter und verständigen Sie, sobald die Bearbeitung seitens der Versicherung abgeschlossen ist. Falls Sie eine Rücküberweisung ihres Guthabens wünschen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- in Abzug gebracht. Verwenden Sie das Guthaben für eine weitere Reise, so entfällt diese Bearbeitungsgebühr. Achtung! Bei bestehender chronischer oder psychischer Erkrankung gelten gesonderte Versicherungsbedingungen. Wenden Sie sich bitte an unser Verkaufspersonal.

**UMBUCHUNGSGEBÜHR:**
Im Falle einer Umbuchung oder Personenänderung wird von uns eine Umbuchungsgebühr von mind. € 25,- bzw. in der Höhe des tatsächlichen Aufwands verrechnet.

**PREIS UND LEISTUNG:**
Wir bürgen für Qualität und halten uns an die im Reisepreis inkludierten Leistungen. Sonderwünsche (wie z.B. Zimmer nebeneinander, …) leiten wir gerne an unsere Vertragspartner weiter, können aber diese nicht garantieren. Bei allen Reisen, sofern nicht gesondert angegeben, sind Stadtführerhonorare und Eintritte nicht im Preis inkludiert. Diese werden vom Reisebegleiter im Voraus ausgelegt und am Ende der Reise verrechnet. Ebenfalls sind Änderungen der Flugzeiten ausdrücklich vorbehalten. Bitte bedenken Sie, dass bei Drucklegung dieses Kataloges die Fluggesellschaften ihre Flugpläne oft noch nicht verbindlich bestätigen können. Druck und Satzfehler vorbehalten. Als Kalkulationsgrundlage wurden die Beförderungspreise (für Bus, Flug und Schiff) und Wechselkurse von 2019 herangezogen. Sollten sich diese erhöhen (z.B.: durch die aktuelle Treibstoffpreissituation), behalten wir uns ausdrücklich vor, den Reisepreis entsprechend zu erhöhen. Unter Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren ist der bei Kataloglegung aktuelle Betrag angeführt. Mit Zusendung der Reiseunterlagen wird die Anpassung des Pauschalpreises um die Änderung der Flughafensteuer durchgeführt. Der angebotene Reisepreis wurde mit den aktuellen Mehrwertsteuersätzen und Fremdenverkehrsabgaben (Stand Oktober 2019) kalkuliert. Bei Änderungen der Steuer- und Gebührensätze werden die Reisepreise entsprechend angepasst. In zahlreichen europäischen Ländern wurden Bettensteuern eingeführt, welche in unseren Preisen nicht inkludiert sind, da sie vom Kunden direkt vor Ort zu entrichten sind.

**REISELEITER:**
Im Reisetext des Kataloges werden informativ jene Reiseleiter angeführt, die zum Zeitpunkt der Katalogerstellung eingeteilt sind. Genannte Reiseleiter sind nicht Vertragsbestandteil. Bei Änderung in der Person des Reiseleiters begründet sich kein Rücktrittsanspruch.

**GRUPPENREISESPIELREGELN:**
Grundsätzlich unterliegt der Teilnehmer einer Gruppenreise keinen Zwängen. Für das Gelingen einer Reise und somit für die Zufriedenheit aller Gäste sind jedoch gewisse „Spielregeln" im Bezug auf Pünktlichkeit und Anwesenheit einzuhalten.

**EINZELZIMMER:**
Es steht nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese oftmals trotz Aufpreis sehr klein sein können und nicht über den gleichen Standard wie Doppelzimmer verfügen. Gegen Aufpreis buchen wir für Sie gerne ein Doppelzimmer zur Alleinbenützung.

**PROGRAMMABWEICHUNG:**
Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Umständen, die nicht in unserem Bereich liegen (Wetter, Verkehrslage, geänderte Öffnungszeiten, lokale Veranstaltungen, usw.) es kurzfristig zu Streckenänderungen und/oder geringfügigen Programmabweichungen (welche Sinn und Zweck der Reise nicht verändern!) kommen kann. Diese begründen keine Refundierungsansprüche. Der erste und letzte Tag der Reise gelten der An- und Rückreise. Es kann zu Flugzeitänderungen oder Verspätungen aufgrund des Straßenzustandes oder durch Stau kommen. Das Programm des ersten und letzten Tages gilt daher als nicht zugesagt, sondern unter der Voraussetzung der zeitlichen Möglichkeit einer Besichtigung, die vom Reiseleiter entschieden wird.

**HAFTUNG BEI WANDER- UND AKTIVREISEN:**
Wandern oder sonstige sportliche Aktivitäten (Radfahren, …) sind Freiluftsportarten mit erhöhtem Verletzungs- und Unfallrisiko. Wir übernehmen diesbezüglich keinerlei Haftung, auch wenn die Reise von einem Reiseleiter oder Reisebegleiter geführt wird. Sämtliche Aktivitäten erfolgen auf eigenes Risiko.

**HANDGEPÄCK:**
Wir ersuchen alle Reisegäste, wenn Sie den Bus verlassen (auch während des Tages), keine Wertgegenstände (Handtaschen, Kameras, Audio-Geräte usw.) an Bord zu lassen. Diese sind nicht versichert und werden im Falle eines Einbruchs sowie eines Diebstahls nicht ersetzt.

**EINREISEBESTIMMUNGEN:**
Auch auf Reisen in EU-Mitgliedsstaaten im Schengen-Raum kann es zu Grenzkontrollen kommen. Sie sind verpflichtet ein amtliches Reisedokument (Reisepass oder Personalausweis) mitzuführen. Führerscheine oder sonstige Lichtbildausweise werden nicht anerkannt! Gesonderte Reisebestimmungen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen und auf www.bmeia.gv.at

**AUSKUNFT FÜR ANGEHÖRIGE:**
Aus rechtlichen Gründen ist es uns nicht erlaubt, gegenüber Dritten Auskunft über Ihre gebuchte Reise oder Ihren Aufenthaltsort zu erteilen. Vergessen Sie daher nicht, vor Abreise einer Vertrauensperson Ihre Reiseadresse(n) bekannt zu geben. Diese erhalten Sie vor Reisebeginn mit den Reiseunterlagen.

**KUNDENGELDABSICHERUNG GEMÄSS EU-PAUSCHALREISERICHTLINIE**
Informationen zu unserer Reiseinsolvenzabsicherung sind im Internet unter www.gisa.gv.at/abfrage abrufbar.

Krautgartner ERICH
BUS- & GRUPPENREISEN

**GISA-ZAHL 16711679**

MADER REISEN

**GISA-ZAHL 16631892**

Weitere Veranstalter im Katalog 2020:

**Reisewelt GmbH**
Europaplatz 1a
4020 Linz
GISA-ZAHL 14955723

**Reisebüro Kuoni Ges.m.b.H.**
Veranstalternummer: 1998/0486
Kärntner Ring 15a
1010 Wien
GISA-ZAHL 23451063

**GTA-SKY-WAYS ReiseveranstaltungsGesmbH**
Veranstalternummer: 2003/014
Slamastraße 29/BCB Top 2
1230 Wien
GISA-ZAHL 24092579

**Prima Reisen GmbH**
Veranstalternummer: 1998/0420
Fillgradergasse 7/2
1060 Wien
GISA-ZAHL 23374829

**Travel Europe ReiseveranstaltungsGmbH**
Veranstalternummer: 1998/0079
Unterdorf 37a
6135 Stans
GISA-ZAHL 22512819

**Costa Crociere S.p.A.**
Piazza Piccapietra, 48
16121 Genua
Italien
www.costakreuzfahrten.at

**AIDA Cruises**
German Branch of Costa Crociere S.p.A.
Am Strande 3d
18055 Rostock
Deutschland
www.aida-cruises.at

**TUI Cruises GmbH**
Heidenkampsweg 58
20097 Hamburg
Deutschland
www.tuicruises.com

**RPB Touristik GmbH**
Veranstalternummer: 2013/0035
Redlham 205
4846 Redlham
GISA-ZAHL 17325264

**MSC Cruises S.A.**
Avenue Eugène-Pittard, 40
1206 Genf
Schweiz
www.msckreuzfahrten.at

**KLUG touristik GmbH**
Veranstalternummer: 2006/0037
Praterstraße 38
1020 Wien
GISA-ZAHL 24868075